Les normes ISO 45001 : mise en œuvre et avantages pour les entreprises

par SAMQ Société Africaine de la Maintenance et de la Qualité





## Qu'est-ce que l'ISO 45001?

#### Normes internationales

L'ISO 45001 est une norme internationale qui spécifie les exigences pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST).

#### Objectif principal

Son objectif est d'aider les organisations à mettre en place un système de SST efficace pour prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les incidents liés au travail.

#### Cadre de travail

La norme ISO 45001 fournit un cadre complet pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail dans toutes les organisations, quelles que soient leur taille, leur secteur d'activité ou leur localisation.

# Contexte historique et évolution des normes de sécurité au travail

1

#### Début du XXe siècle

Les premières normes de sécurité au travail émergent suite à de nombreux accidents dans les industries naissantes.

2

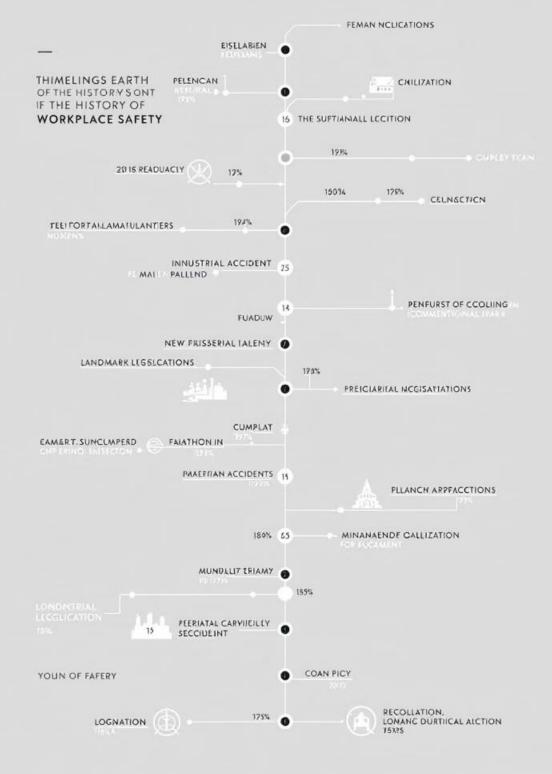
#### Années 1970

L'essor de l'Organisation internationale du travail (OIT) et l'adoption de conventions internationales sur la sécurité au travail.

3

#### Années 2000

L'ISO 45001, une norme internationale pour les systèmes de management de la sécurité et de la santé au travail, est publiée.



GCOMMANCE

## Domaine d'application de l'ISO 45001

Tous les secteurs d'activité

L'ISO 45001 s'applique à toutes les organisations, quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité.

Tous les types d'employés

La norme couvre tous les employés, y compris les travailleurs temporaires, les sous-traitants et les travailleurs à domicile.

Tous les risques professionnels

Elle vise à prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les autres risques liés au travail.



## Principes clés de l'ISO 45001



Prévention des risques

Identifier et contrôler les risques de sécurité pour prévenir les accidents et les maladies.



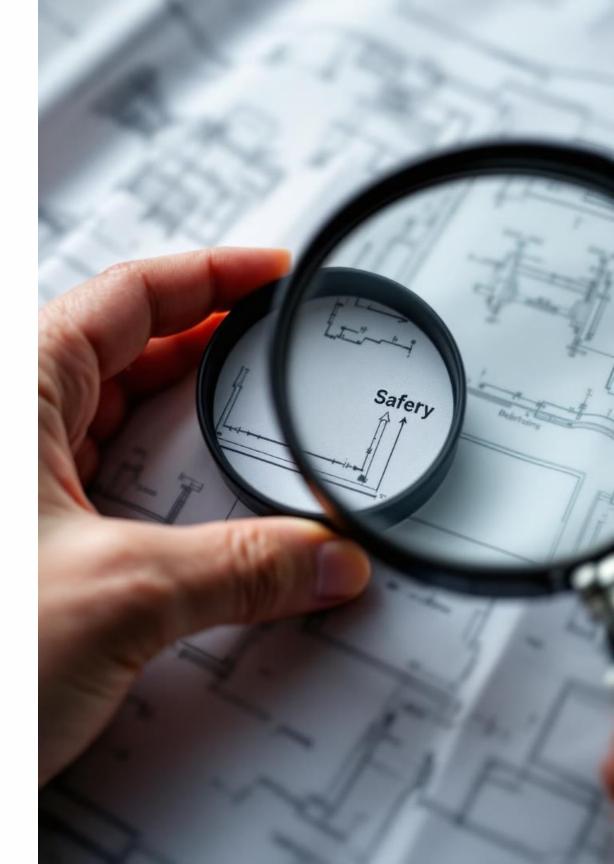
Participation des employés

Impliquer activement le personnel dans la mise en œuvre et l'amélioration de la sécurité.



Amélioration continue

S'engager dans un cycle d'amélioration continue pour atteindre des objectifs de sécurité plus élevés.



## Avantages de l'ISO 45001 pour les entreprises

#### Réduction des risques

L'ISO 45001 permet d'identifier et de gérer les risques liés à la santé et à la sécurité au travail, réduisant ainsi les accidents et les maladies professionnelles.

#### Amélioration de l'image de marque

La conformité à l'ISO 45001 témoigne de l'engagement d'une entreprise envers la sécurité et la santé de ses employés, améliorant ainsi sa réputation et sa crédibilité auprès des clients, des investisseurs et des partenaires.

## Engagement de la direction



Leadership crucial

Engagement visible et constant.



Commitment to safety

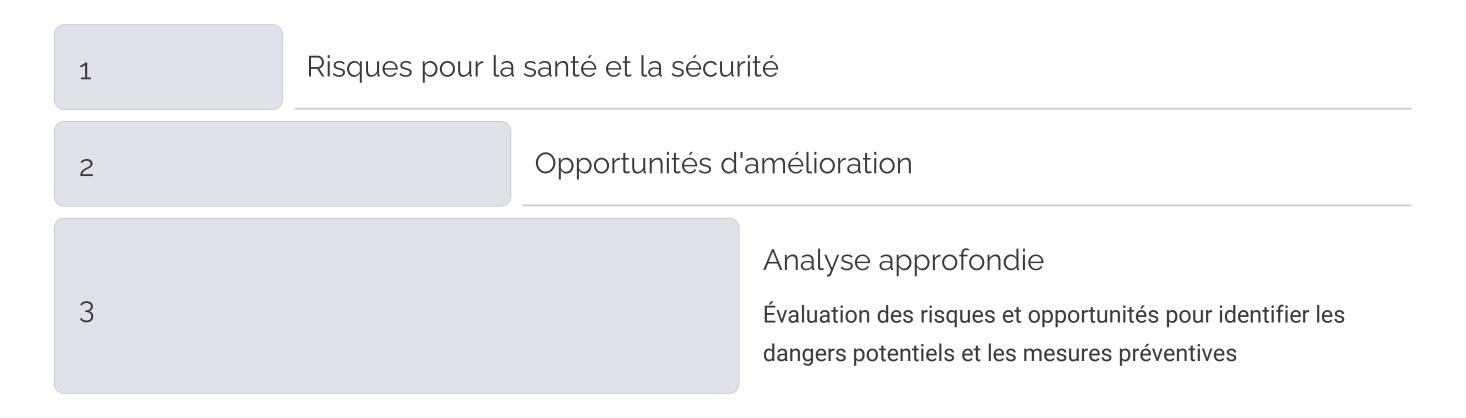
Intégration de la sécurité dans la culture d'entreprise.



Allocate resources

Investir dans la formation, les équipements de sécurité et les initiatives.

## Identification des risques et opportunités



## Objectifs et programmes de management

#### Réduire les risques

Définir des objectifs pour minimiser les risques liés à la santé et la sécurité au travail, par exemple en réduisant le nombre d'accidents et d'incidents.

### Améliorer les conditions de travail

Établir des programmes pour améliorer les conditions de travail, par exemple en investissant dans des équipements de sécurité, en améliorant l'ergonomie et en promouvant des pratiques de travail plus sûres.

#### Promouvoir la participation des employés

Encourager la participation des employés à la mise en place de mesures de sécurité et à la gestion des risques, par exemple en créant des comités de sécurité ou en organisant des formations.



## Soutien et opération

1 Ressources et formations

L'entreprise doit fournir les ressources nécessaires, y compris les formations, pour permettre aux employés de travailler en toute sécurité.

2 Équipements de sécurité

La fourniture d'équipements de sécurité adaptés et de haute qualité est essentielle pour minimiser les risques.

Gestion de la sécurité

Mettre en place des procédures claires pour la gestion de la sécurité, y compris des protocoles d'urgence.

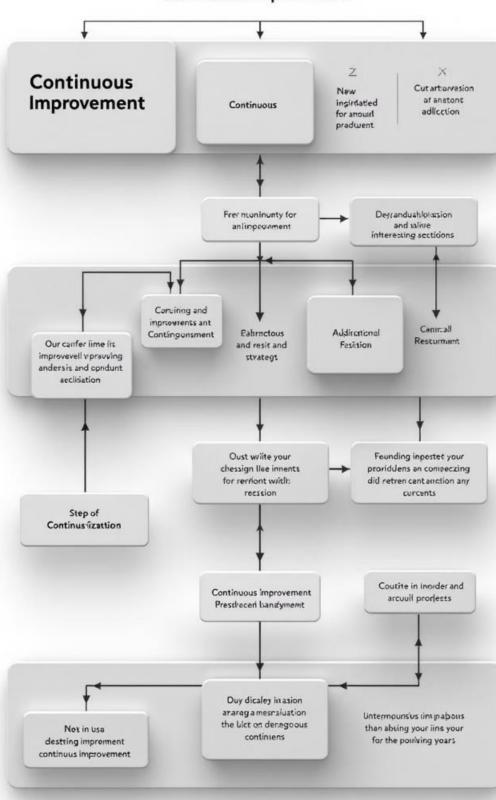




## Évaluation des performances

Évaluer les performances de sécurité de l'entreprise	Identifier les aspects critiques et les points faibles
Identifier les lacunes en matière	Mesurer l'efficacité des mesures
de santé et de sécurité	de prévention des risques
Évaluer l'impact des pratiques de	Déterminer les besoins de
sécurité sur les accidents et	formation et d'amélioration
incidents	continue

#### **Continuous Improvement**



#### Amélioration continue

Évaluation

Des analyses régulières des performances et des indicateurs clés pour identifier les domaines à améliorer.

\_\_\_\_\_ Planification

2

Élaboration de plans d'action concrets pour corriger les lacunes et optimiser les processus.

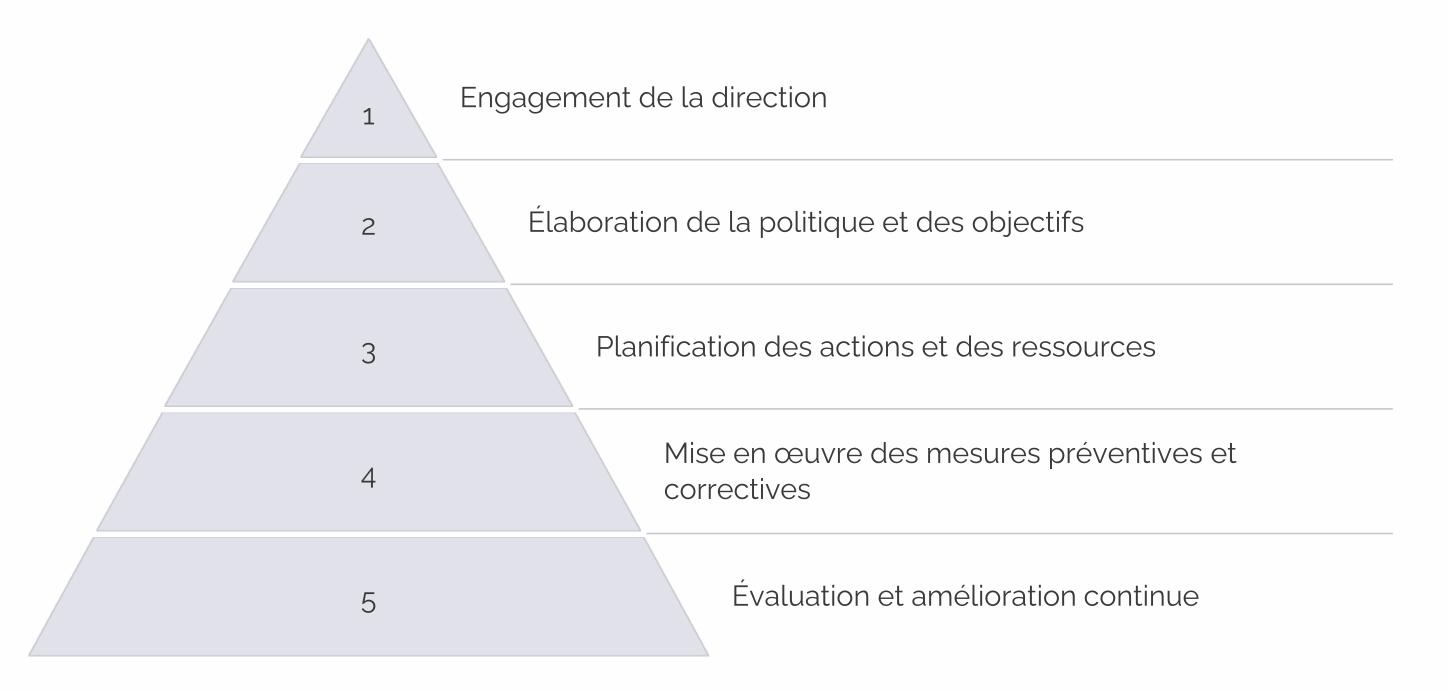
\_\_\_\_ Mise en œuvre

Application des actions planifiées et suivi des résultats pour mesurer l'impact sur la sécurité.

\_\_\_\_\_ Révision

Évaluer l'efficacité des actions mises en place et ajuster les plans si nécessaire.

## Étapes de mise en œuvre de l'ISO 45001





## Implication et formation du personnel



Les employés doivent être formés aux exigences de la norme ISO 45001.



Sensibiliser le personnel à l'importance de la sécurité et de la santé au travail.



Encourager la participation des employés à la mise en œuvre du système de management.

### Communication interne et externe

Information claire et transparente

Communiquer efficacement avec les employés sur les exigences de la norme ISO 45001 et les implications pour leur travail.

Dialogue continu

Organiser des sessions de questionsréponses et des forums pour dissiper les doutes et les préoccupations. Promotion des avantages

Mettre en avant les bénéfices de la norme ISO 45001 pour les employés et les clients.

## Documentation et enregistrements



#### Documentation

La documentation est essentielle pour garantir la conformité aux exigences de la norme ISO 45001.



#### Enregistrements

Des enregistrements appropriés doivent être conservés pour démontrer la mise en œuvre et l'efficacité du système de management de la sécurité et de la santé au travail (SMSST).

### Audit interne

Évaluation de la conformité

Vérifier si le système de management de la santé et de la sécurité au travail est mis en œuvre et maintenu. 2 Identification des nonconformités

Détecter les écarts par rapport aux exigences de l'ISO 45001 et aux politiques de l'entreprise.

Recommandations d'amélioration

Proposer des solutions pour corriger les non-conformités et améliorer les performances.



### Revue de direction

Évaluation de la performance

La revue de direction examine les progrès réalisés dans la mise en œuvre et le maintien du système de management de la sécurité et de la santé au travail.

Identification des opportunités

Elle vise à identifier les opportunités d'amélioration, les risques et les ressources nécessaires pour maintenir l'efficacité du système. Révision des politiques

La revue de direction permet de réviser les politiques, les objectifs et les programmes en fonction des changements internes et externes.

## Actions correctives et préventives

Identification des causes

Comprendre les causes profondes des non-conformités et des incidents de sécurité. Mesures correctives

Mettre en œuvre des actions pour corriger les nonconformités et prévenir leur récurrence.

Mesures préventives

Élaborer des stratégies pour éviter que les incidents de sécurité ne se reproduisent.



### Certification ISO 45001





Une certification ISO 45001 atteste que votre système de management de la sécurité et de la santé au travail est conforme aux normes internationales.

Elle est délivrée par un organisme d'accréditation indépendant après un audit rigoureux de votre système.

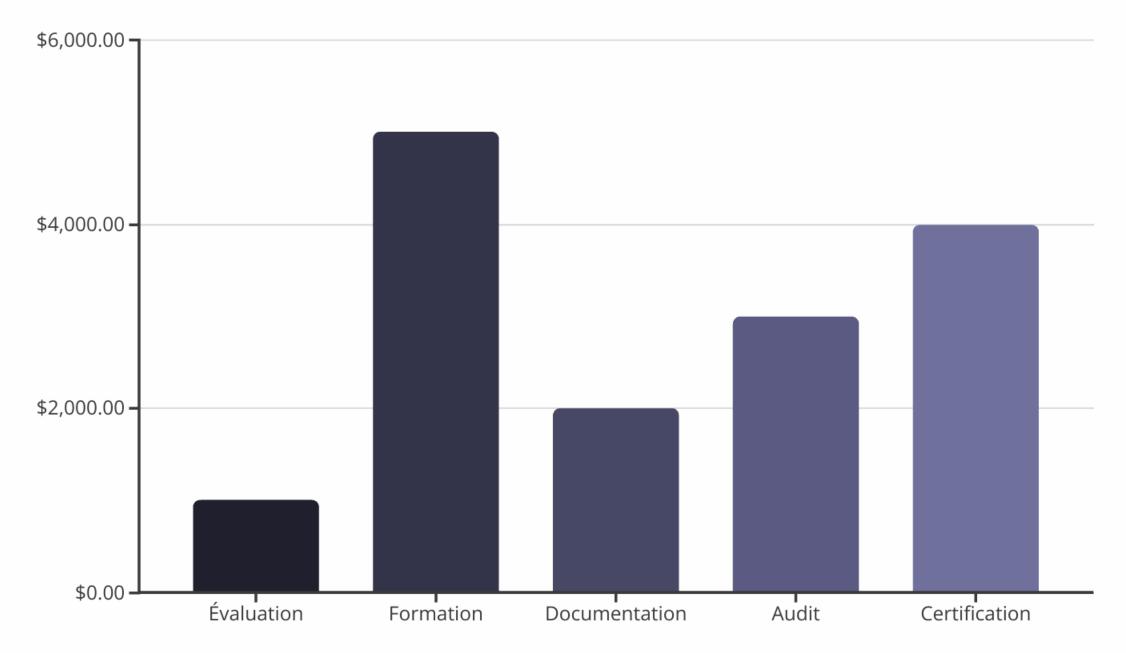


La certification ISO 45001 démontre votre engagement envers la sécurité et la santé au travail à vos clients, vos partenaires et vos employés.

#### iso 450 45001

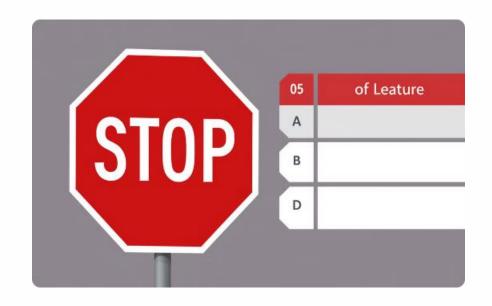
Certificate of Achievement for Workplace Health and Safety

#### Coûts et investissements



Le coût total de la mise en œuvre est variable, mais il est important de noter que les investissements nécessaires peuvent être récupérés par la réduction des accidents, l'amélioration de la productivité et la réduction des coûts d'assurance.

### Défis et obstacles à la mise en œuvre





Certains employés peuvent s'opposer aux nouvelles procédures et aux changements culturels.



Manque de temps et de ressources

La mise en œuvre peut prendre du temps et exiger des ressources supplémentaires.



Coûts de la mise en œuvre

La mise en œuvre peut entraîner des coûts initiaux pour la formation, les audits et les documents.

## Implication des sous-traitants et fournisseurs

Responsabilité partagée

Les sous-traitants doivent être intégrés à la culture de sécurité de l'entreprise et comprendre leurs obligations en matière de santé et sécurité. Évaluation et sélection

Il est important de choisir des soustraitants qui ont des politiques de santé et sécurité solides et qui démontrent un engagement envers la sécurité. Collaboration et communication

Une communication ouverte et transparente entre l'entreprise et les sous-traitants est essentielle pour garantir une gestion efficace de la santé et sécurité.

## Indicateurs de performance clés

5

20%

Accidents

Absentéisme

100%

\$1M

Satisfaction

Coûts





## Mesure de la satisfaction des employés

80%

90%

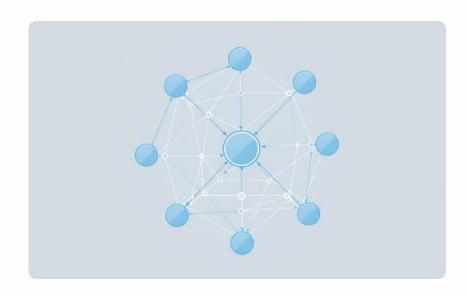
Augmentation de la satisfaction

Rétention accrue

50%

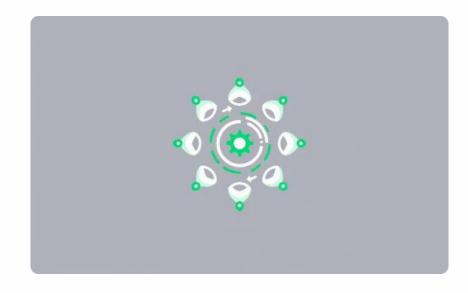
Réduction du turnover

## Intégration avec d'autres systèmes de management



Système de management de la qualité (ISO 9001)

L'ISO 45001 peut s'intégrer avec les systèmes de management de la qualité pour une approche holistique de la sécurité et de la qualité.



Système de management environnemental (ISO 14001)

L'intégration avec les systèmes de management environnemental peut aider à identifier les risques environnementaux liés à la sécurité.



Système de management de la sécurité de l'information (ISO 27001)

L'ISO 45001 peut être intégrée avec les systèmes de management de la sécurité de l'information pour garantir la sécurité des données.



## Bénéfices pour l'image de marque

Renforcement de la confiance

L'ISO 45001 démontre un engagement envers la sécurité et le bien-être des employés.

Attractivité accrue

Les entreprises certifiées ISO 45001 sont perçues comme plus responsables et engagées.

Amélioration de la réputation

La conformité à la norme ISO 45001 renforce la crédibilité et la confiance du public.



## Avantages concurrentiels



000

Un avantage concurrentiel est un élément qui permet à une entreprise de se différencier des autres, de séduire les clients et de gagner des parts de marché.

La certification ISO 45001 améliore la performance et la productivité, réduisant ainsi les coûts et augmentant les marges.



Attirer et fidéliser les meilleurs talents en démontrant l'engagement envers la sécurité et le bien-être.

## Témoignages d'entreprises certifiées

Des entreprises certifiées ISO 45001 partagent leurs expériences et les avantages concrets qu'elles ont obtenus en adoptant cette norme. Les témoignages mettent en lumière l'amélioration de la sécurité, la réduction des accidents et la culture de prévention au sein de leurs organisations.





### Retour sur investissement

Réduction des accidents	Coûts médicaux, assurance et perte de productivité
Amélioration de la sécurité	Meilleure satisfaction des employés et fidélisation
Conformité réglementaire	Élimination des amendes et sanctions



## Évolution future de l'ISO 45001

Révision périodique

L'ISO 45001 est régulièrement révisée pour s'adapter aux changements dans le contexte du travail et de la sécurité.

Intégration de nouvelles technologies

L'intégration de technologies telles que l'IA et la robotique pourrait influencer les futures exigences de la norme.

Convergence avec d'autres normes

Une meilleure intégration avec les normes relatives à la durabilité et à la responsabilité sociale est probable.



## Conclusion et recommandations

#### Adoption

L'ISO 45001 est une norme importante pour les entreprises qui cherchent à améliorer leur performance en matière de santé et sécurité au travail.

#### Engagement

L'engagement de la direction est essentiel pour la réussite de la mise en œuvre de la norme.

#### Évaluation

Il est important de suivre les performances et de procéder à des évaluations régulières pour identifier les domaines à améliorer.

## Questions et réponses

C'est le moment pour poser vos questions. Nous sommes prêts à répondre à toutes vos questions sur l'ISO 45001, sa mise en œuvre et les avantages pour votre entreprise. N'hésitez pas à nous interroger sur les points qui vous intéressent le plus.

